

Protection et sécurité des données pasos consulting sàrl

1. Etendue et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel	2
2. Utilisation de vos données pour des envois	3
3. Transmission des données à des tiers.....	3
4. Sécurité des données.....	3
5. Cookies	4
6. Outils de suivi	4
7. Evaluation de l'utilisation de la newsletter.....	5
8. Remarque sur les transferts de données vers les États-Unis.....	6
9. Droits sur les données.....	6
10. Conservation des données	7
11. Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données	7

Protection et sécurité des données

La société pasos consulting sarl est l'exploitante du site Internet www.pasos.ch et de la base de données qui lui est liée. Elle est responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données clients mises à sa disposition ainsi que de la compatibilité du traitement des données avec le droit suisse.

Préambule

Votre confiance est importante pour nous, c'est pourquoi nous prenons au sérieux le thème de la protection des données et veillons à la sécurité correspondante. Nous respectons bien entendu les dispositions légales de la loi fédérale sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) et, dans la mesure où elles sont applicables, d'autres dispositions relatives à la protection des données, notamment le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (ci-après RGPD).

Nos clients sont des entreprises et des administrations en Suisse et à l'étranger. Les particuliers peuvent également faire appel à nos services.

Afin que vous sachiez quelles données personnelles nous collectons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, veuillez prendre connaissance des informations ci-dessous.

1. Etendue et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel

a. lors de la visite du site www.pasos.ch

Lorsque vous visitez notre site web, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données suivantes sont alors saisies sans votre intervention et enregistrées par nos soins jusqu'à leur suppression automatisée au bout de douze mois au plus tard :

- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur
- la date et l'heure de l'accès
- le nom et l'URL du fichier consulté
- le site web à partir duquel l'accès a eu lieu
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez
- le pays depuis lequel vous avez accédé au site et les paramètres de langue de votre navigateur.

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de notre offre Internet ainsi qu'à des fins statistiques internes. En outre, l'adresse IP est évaluée à des fins statistiques en cas d'attaques sur l'infrastructure de réseau de www.pasos.ch.

b. lors de l'utilisation de notre formulaire de contact

Vous avez la possibilité d'utiliser un formulaire de contact. La saisie des données personnelles suivantes est obligatoire :

- Prénom et nom de famille
- adresse électronique
- Objet et votre message

Nous indiquerons les données obligatoires : Si ces informations ne sont pas fournies, cela peut entraver la fourniture de nos services. La fourniture d'autres informations est facultative et n'a aucune incidence sur l'utilisation de notre site web.

2. Utilisation de vos données pour des envois

a. Envoi d'une newsletter

Nous utilisons vos données pour l'envoi d'une e-newsletter relative à pasos consulting sarl. Vous avez la possibilité de vous désabonner à tout moment de notre newsletter.

A la fin de chaque newsletter se trouve un lien qui vous permet de vous désabonner à tout moment. Dans le cadre de la désinscription, vous pouvez nous communiquer volontairement la raison de votre désinscription. Après la désinscription, vos données personnelles seront supprimées. Un traitement ultérieur n'a lieu que sous forme anonymisée pour optimiser notre newsletter.

3. Transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons vos données personnelles que si vous y avez expressément consenti, s'il existe pour cela une obligation légale ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, en particulier pour faire valoir des prétentions découlant de la relation entre vous et pasos consulting.

4. Sécurité des données

Nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données enregistrées chez nous contre toute manipulation, perte partielle ou totale et contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.

Notre entreprise de services informatiques, Client Systems AG, exploite notre infrastructure informatique et de base de données. Les serveurs se trouvent dans des centres de calcul en Suisse et sont dotés du label de qualité le plus élevé au monde (Tier IV). Nous disposons en outre d'une sauvegarde des données à plusieurs niveaux.

Nous prenons également très au sérieux la protection des données au sein de l'entreprise. Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous avons mandatées sont tenus au secret professionnel et au respect des dispositions légales en matière de protection des données.

5. Cookies

Pasos consulting utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte que le serveur web dépose à plusieurs endroits dans le navigateur de votre ordinateur et qui permettent de vous identifier lors d'une visite ultérieure du site web. Les cookies que nous utilisons ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Pendant l'utilisation de notre offre Internet, nous déposons principalement des "cookies de session" sur le disque dur de votre ordinateur, qui ne sont importants que pour votre visite sur notre site Internet. Ces cookies servent exclusivement au contrôle de la connexion et à la navigation et vous permettent de surfer de manière conviviale sur notre offre Internet. Ils "se souviennent" par exemple de certains paramètres pendant la session et évitent des saisies répétées. Les "cookies de session" sont supprimés lorsque vous quittez votre session de navigation. De même, nous utilisons également des cookies de longue durée (persistants), qui nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. Votre navigateur vous propose l'option d'un message d'avertissement lorsqu'un serveur web souhaite placer un cookie sur votre ordinateur. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies. La plupart des navigateurs sont configurés de manière à accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois désactiver l'enregistrement de cookies ou configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse de l'envoi de cookies. Lorsque vous quittez www.ztr.ch, vous pouvez supprimer ultérieurement les cookies du disque dur de votre ordinateur, par exemple si un dysfonctionnement de la connexion Internet a empêché leur suppression automatique.

Bien entendu, vous pouvez également consulter nos sites web sans cookies. Si vous ne souhaitez pas que nous reconnaissons votre ordinateur, vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre disque dur en sélectionnant "Ne pas accepter les cookies" dans les paramètres de votre navigateur. Pour savoir comment cela fonctionne en détail, il est préférable de consulter les instructions du fabricant de votre navigateur. Si vous n'acceptez pas les cookies, cela peut toutefois entraîner une restriction des fonctions de nos offres.

6. Outils de suivi

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web.

Selon la directive sur la protection des données et selon les informations de Google, il s'agit de fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations collectées concernent par exemple le système d'exploitation, le navigateur, votre adresse IP, le site web que vous avez consulté précédemment (URL de référence) et la date et l'heure de votre visite sur notre site web. Les informations générées par ce fichier texte sur l'utilisation de notre site web sont ensuite transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. En cas d'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, votre adresse IP sera toutefois raccourcie au préalable par

Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée.

Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. Dans la mesure où la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google, Google transmettra également ces informations à ces tiers. Cette utilisation se fait de manière anonyme ou sous forme de pseudonyme. Google utilise le cookie DoubleClick DART. Les utilisateurs peuvent désactiver l'utilisation du cookie DART en consultant les règles de confidentialité du réseau publicitaire et du réseau publicitaire de contenu de Google.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant. Comme alternative au module complémentaire de navigateur, en particulier pour les navigateurs sur les terminaux mobiles, vous pouvez également empêcher la saisie par Google Analytics en cliquant sur ce lien. Un cookie opt-out sera installé, qui empêchera la collecte future de vos données lors de la visite de ce site web. Le cookie opt-out n'est valable que dans ce navigateur et uniquement pour notre site web et est déposé sur votre appareil. Si vous supprimez les cookies dans ce navigateur, vous devez à nouveau définir le cookie opt-out.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics directement chez Google.

7. Evaluation de l'utilisation de la newsletter

Pour l'envoi de notre newsletter, nous utilisons les services de MailChimp, qui est un service de marketing automation de Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA. Notre newsletter peut donc contenir ce que l'on appelle une balise web (pixel espion) ou des moyens techniques similaires. Une balise web est un graphique invisible de 1x1 pixel lié à l'identifiant de l'abonné à la newsletter.

Le recours aux services correspondants permet d'évaluer si les e-mails contenant notre newsletter ont été ouverts. En outre, cela permet également de saisir et d'évaluer le comportement de clic des destinataires de la newsletter. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser la newsletter en termes de contenu et de structure. Cela nous permet de mieux cibler les informations et les offres de notre newsletter sur les intérêts individuels de chaque destinataire. Le pixel de suivi est effacé lorsque vous supprimez la newsletter.

Pour empêcher les pixels de suivi dans notre newsletter, veuillez configurer votre programme de messagerie de manière à ce que le HTML ne s'affiche pas dans les messages.

8. Remarque sur les transferts de données vers les États-Unis

Pour des raisons d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou domiciliés en Suisse sur le fait qu'il existe aux États-Unis des mesures de surveillance des autorités américaines qui permettent de manière générale de stocker toutes les données personnelles de toutes les personnes dont les données ont été transmises de la Suisse vers les États-Unis. Cela se fait sans différenciation, limitation ou exception en fonction de l'objectif poursuivi et sans critère objectif permettant de restreindre l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des fins bien précises et strictement limitées, susceptibles de justifier l'ingérence liée tant à l'accès à ces données qu'à leur utilisation.

En outre, nous attirons l'attention sur le fait qu'aux États-Unis, les personnes concernées de Suisse ne disposent d'aucun moyen juridique leur permettant d'accéder aux données les concernant et d'en obtenir la rectification ou la suppression, ou qu'il n'existe pas de protection juridique efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines. Nous attirons explicitement l'attention de la personne concernée sur cette situation juridique et factuelle afin qu'elle puisse prendre une décision en connaissance de cause quant au consentement à l'utilisation de ses données.

Nous attirons l'attention des utilisateurs résidant dans un État membre de l'UE sur le fait que, du point de vue de l'Union européenne, les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données suffisant, notamment en raison des thèmes mentionnés dans ce paragraphe. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente déclaration de protection des données que les destinataires des données (tels que Google, Facebook, MailChimp et Twitter) ont leur siège aux États-Unis, nous nous assurerons, soit par des dispositions contractuelles avec ces entreprises, soit en garantissant la certification de ces entreprises sous le bouclier de protection de la vie privée UE-USA, que vos données sont protégées chez nos partenaires avec un niveau adéquat.

9. Droits sur les données

Nos clients ont le droit d'obtenir gratuitement, sur demande, des informations sur les données à caractère personnel que nous détenons à leur sujet. Vous avez en outre le droit de faire rectifier des données inexactes et le droit de faire effacer vos données à caractère personnel, dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ou aucun motif d'autorisation nous permettant de traiter les données ne s'y oppose. Conformément aux articles 18 et 21 du RGPD, vous avez en outre le droit d'exiger une limitation du traitement des données et de vous opposer au traitement des données.

Vous avez en outre le droit de nous demander de vous restituer les données que vous nous avez transmises (droit à la portabilité des données). Sur demande, nous transmettons également les données à un tiers de votre choix. Vous avez le droit de recevoir les données dans un format de fichier courant.

Conformément à nos CGV, les particuliers ne peuvent obtenir des informations que sur demande écrite accompagnée d'une signature certifiée et après paiement d'une taxe.

Vous pouvez nous contacter aux fins susmentionnées à l'adresse e-mail [info\(at\)pasos.ch](mailto:info(at)pasos.ch). Pour le traitement de vos demandes, nous pouvons, à notre discrétion, exiger une preuve d'identité.

10. Conservation des données

Nous ne conservons les données à caractère personnel qu'aussi longtemps que nécessaire,

- pour exécuter, dans l'étendue susmentionnée, des services que vous avez demandés ou pour lesquels vous avez donné votre accord (par ex. pour les newsletters conformément au point 7) ;
- pour satisfaire à nos obligations légales.

Nous conservons les données contractuelles plus longtemps, car cela est prescrit par des obligations légales de conservation. Les obligations de conservation qui nous obligent à conserver des données découlent des prescriptions en matière de comptabilité et de droit fiscal. Conformément à ces prescriptions, les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans ou, en ce qui concerne les utilisateurs résidant en France, jusqu'à 5 ans. Si nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir des services, elles seront bloquées. Cela signifie que les données ne peuvent alors plus être utilisées qu'à des fins de facturation et à des fins fiscales.

11. Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données

Si vous résidez dans un pays de l'UE, vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

Modification de la déclaration de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données. Nous vous recommandons donc de vérifier régulièrement cette déclaration.

Généralités

Si vous avez des questions ou des commentaires sur nos mentions légales ou sur la protection des données, n'hésitez pas à prendre contact avec nous.

St. Blaise octobre 2023